

nr postępowania: DA-271-3/20

Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego**/wzór umowy/**

zawarta w Krakowie w dniu pomiędzy:

Muzeum Archeologicznym w Krakowie, z siedzibą 31-002 Kraków, ul. Senacka 3, posiadającym NIP 675 000 44 71 oraz REGON 357 080 620, RIK 11/99,

reprezentowanym przez

dr hab. Jacka Górskiego - Dyrektora Muzeum Archeologicznego,zwanym dalej **Zamawiającym**

a

-

zwanym dalej WYKONAWCĄ,

zwanymi dalej łącznie STRONAMI, o następującej treści:

Niniejsza umowa (dalej „Umowa”) zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego przewidzianego przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2019 r. poz. 1843 ze zm.).

§ 1**Definicje**

Następującym terminom Strony - na potrzeby niniejszej Umowy - nadają następujące brzmienie:

Awaria	zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Portalu lub jego poszczególnych części, w szczególności polegające na niemożności realizacji poszczególnych funkcji Portalu lub aplikacji mobilnych, w przypadkach w których nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji, lub jej zastosowanie wymaga nakładów nieuzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia
Błąd	zakłócenie pracy Portalu, w szczególności polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Portalu lub poszczególnych jego części. Wystąpienie Błędu wiąże się z koniecznością znacznych dodatkowych nakładów pracy, w porównaniu z Portalem wolnym od Wad, nie uniemożliwiając jednak funkcjonowania całego Portalu lub jego poszczególnych elementów w sposób opisany dla Awarii
Czas Naprawy	maksymalny dopuszczalny czas usunięcia Wady, liczony w dniach roboczych lub godzinach od chwili dokonania Zgłoszenia Gwarancyjnego do chwili usunięcia Wady. Do Czasu Naprawy wliczany jest Czas Reakcji. Czas Naprawy dla poszczególnych kategorii Wad określony został w § 8 Umowy.

nr postępowania: DA-271-3/20

Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

Czas Reakcji	maksymalny dopuszczalny czas na rozpoczęcie przez Wykonawcę działań zmierzających do usunięcia Wady liczony w dniach roboczych lub godzinach od chwili dokonania Zgłoszenia Gwarancyjnego do chwili potwierdzenia Zamawiającemu przez Wykonawcę otrzymania Zgłoszenia Gwarancyjnego w sposób przewidziany postanowieniami Umowy. Czas Reakcji dla poszczególnych kategorii Wad określony został w § 8 Umowy
Dokumentacja Portalu	wszelka dokumentacja (w tym również zmiany oraz modyfikacje takiej dokumentacji) dotycząca Przedmiotu umowy, do której dostarczenia zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji Umowy
Dzień roboczy	dzień od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem wolnym od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. 1951 r., nr 4, poz. 28 z późn. zm.)
Etap	wyodrębniona część prac realizowanych przez Wykonawcę w ramach Umowy, określona w Harmonogramie Szczegółowym
Gwarancja	udzielona przez Wykonawcę gwarancja jakości, w ramach której Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Wad w przedmiocie gwarancji na warunkach oraz w zakresie opisanym w Umowie
Harmonogram Ramowy	dokument obejmujący ramowe terminy realizacji Przedmiotu Umowy, zawarty w Opisie przedmiotu zamówienia
Harmonogram Szczegółowy	dokument opracowany przez Wykonawcę w oparciu o Harmonogram Ramowy, określający Etapy wykonania Przedmiotu Umowy, ich zakres oraz szczegółowe terminy realizacji
Odbiór	czynności mające na celu potwierdzenie wykonania zamówienia zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy
Oprogramowanie	Oprogramowanie komputerowe wchodzące w skład Portalu, aplikacji mobilnych oraz skryptów tworzących strukturę bazy danych, dostarczane przez Wykonawcę w ramach wykonania niniejszej Umowy, na które składa się Oprogramowanie Dedykowane i Oprogramowanie Podmiotów Trzecich
Oprogramowanie Dedykowane	Oprogramowanie stworzone i wykonane na potrzeby realizacji Umowy przez Wykonawcę (lub jego podwykonawców)
Oprogramowanie Podmiotów Trzecich	Oprogramowanie niezbędne do prawidłowego wdrożenia i funkcjonowania Portalu, produkowane i licencjonowane przez podmioty trzecie, dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę (lub jego podwykonawców) w ramach realizacji niniejszej Umowy
Prawo Autorskie	ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1231 ze zm.)
Portal	Rozwiązanie wykonane w ramach niniejszego zamówienia obejmujące w szczególności Oprogramowanie Dedykowane, Oprogramowanie Podmiotów Trzecich

nr postępowania: DA-271-3/20

Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

Usterka	każda Wada niebędąca Awarią, Błędem lub wadą prawną. Usterką jest w szczególności Wada powodująca zakłócenie pracy Portalu lub aplikacji mobilnych mogąca mieć wpływ na ich funkcjonalność, natomiast nie ograniczająca zdolności operacyjnych Portalu, a także niepoprawność (błędy merytoryczne) lub niekompletność dostarczonej Zamawiającemu Dokumentacji
Utwór	wszelkie utwory w rozumieniu Prawa Autorskiego, które powstaną lub zostaną dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę (lub jego podwykonawców) w związku z realizacją Umowy, w szczególności Dokumentacja Portalu, w tym aplikacji mobilnych, skryptów tworzących strukturę bazy danych, projekt graficzny, Oprogramowanie Dedykowane, Portal, aplikacje mobilne, skrypty tworzące strukturę bazy danych jak też inne oprogramowanie komputerowe i jego fragmenty stworzone lub dostarczone przez Wykonawcę (lub jego podwykonawców) niezależnie od momentu ich powstania, z wyłączeniem Oprogramowania Osób Trzecich. Przez Utwory rozumie się również powyżej wskazane utwory w formie nieukończonej, a także wszelkie szkice, wzory, wersje testowe przedmiotowych utworów.
Wada	niezgodność przedmiotu gwarancji z Umową, w tym: a) niezgodność działania Portalu z Umową, wytycznymi zawartymi w OPZ i Dokumentacji Portalu oraz niesprawność Portalu uniemożliwiająca niezakłócone korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu; b) niekompletność lub inne usterki merytoryczne albo formalne Dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę w wykonaniu Przedmiotu Umowy. Wady mogą mieć charakter: Awarii, Błędu, Usterki lub wady prawnej.
Zgłoszenie Gwarancyjne	przekazanie Wykonawcy informacji o Wadzie w okresie Gwarancji

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie wraz z wdrożeniem portalu internetowego pn. „Archeologiczny Atlas Małopolski” służącego upowszechnianiu wiedzy o co najmniej 350 stanowiskach archeologicznych zlokalizowanych w Małopolsce i związanych z nimi zdigitalizowanymi obiektami, w ramach Projektu pn.: "Archeologiczny Atlas Małopolski. Digitalizacja i udostępnienie zasobów Muzeum Archeologicznego w Krakowie" współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 - 2020. Oś Priorytetowa 2 Cyfrowa Małopolska. Działanie 2.1 E-administracja i otwarte zasoby. Poddziałanie 2.1.2. Cyfrowe zasoby regionalne, zwanego dalej "Portalem" lub "Przedmiotem umowy".
2. Przedmiot Umowy obejmuje w szczególności:

nr postępowania: DA-271-3/20



Rzeczpospolita
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- 1) Stworzenie Portalu według wytycznych zawartych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanego dalej "OPZ", w zakresie:
 - a) zaprojektowanie szaty graficznej interfejsu użytkownika z uwzględnieniem zgodności z wymaganiami standardu WCAG 2.1 co najmniej na poziomie określonym przez Ustawę z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848),
 - b) stworzenie backendu Portalu, w tym systemu CMS i dedykowanej struktury bazy danych,
 - c) wykonanie dedykowanych aplikacji na urządzenia mobilne.
 - 2) Konfiguracja środowiska informatycznego na zasobach serwerowych Zamawiającego w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia instalacji, wdrożenia, utrzymania, konserwacji i rozwoju Portalu,
 - 3) Przekazanie dokumentacji użytkownika i administratora w zakresie: obsługi i konfiguracji Portalu, wymagań wobec środowiska informatycznego (serwer i baza danych),
 - 4) Przekazanie kodów źródłowych wraz z prawami majątkowymi,
 - 5) Wdrożenie Portalu na zasobach serwerowych Zamawiającego,
 - 6) Przygotowanie materiałów szkoleniowych oraz przeprowadzenie instruktażu w zakresie obsługi i administrowania Portalem dla maksimum 6 pracowników wskazanych przez Zamawiającego,
 - 7) Stała dostępność on-line do osobnej wersji testowej Portalu w trakcie realizacji umowy zgodnie z obowiązującymi standardami i dobrymi praktykami,
 - 8) Wsparcie techniczne oraz aktualizacja Systemu w okresie co najmniej 12 miesięcy od daty odbioru końcowego przedmiotu zamówienia,
 - 9) Świadczenie usługi gwarancyjnej.
3. Szczegółowy opis zamówienia zawiera OPZ, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
 4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
 5. W ramach Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność Portalu i pozostałych świadczeń objętych Umową z przepisami prawa polskiego oraz przepisami prawa Unii Europejskiej, w szczególności przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
 6. Wykonawca zapewnia, że Przedmiot Umowy będzie wolny od wad merytorycznych i technicznych w stopniu który umożliwi jego właściwe i pełne wykorzystanie w sposób zgodny z celem, dla którego umowa została zawarta.
 7. Wykonawca oświadcza, iż ma świadomość tego, że terminowość wdrożenia Przedmiotu Umowy ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego. W związku z powyższym, Wykonawca gwarantuje, że wdrożenia Przedmiotu Umowy dokona w terminie wynikającym z Harmonogramu Szczegółowego, a zakończenie realizacji Umowy nastąpi w terminie określonym w § 3 ust. 1.

nr postępowania: DA-271-3/20



Rzeczpospolita
Polska

 MAŁOPOLSKA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



§ 3

Termin wykonania

1. Przedmiot Umowy, w zakresie określonym w § 2 ust. 2 pkt 1-7 winien zostać wykonany w terminie od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od stycznia 2021 do 05.08.2021 r.
2. Potwierdzeniem wykonania Przedmiotu Umowy, w zakresie określonym w ust. 1 będzie podpisanie przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego, o których mowa w § 18 ust. 1 Umowy, protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy bez uwag.
3. Przez termin wykonania całości Przedmiotu Umowy należy rozumieć wykonanie czynności wskazanych w § 2 ust. 2 pkt) 8-9 potwierdzone podpisanym przez przedstawicieli Zamawiającego protokołem odbioru pogwarancyjnego/ostatecznego.
4. Obowiązki gwarancyjne będą realizowane przez Wykonawcę w zakresie wynikającym z niniejszej Umowy oraz OPZ przez okres udzielonej przez Wykonawcę gwarancji.
5. Przedmiot Umowy wykonywany będzie etapami. Szczegółowe terminy wykonania poszczególnych świadczeń objętych Umową zostaną określone w Harmonogramie Szczegółowym, stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej Umowy, opracowanym z uwzględnieniem założeń i terminów zawartych w Harmonogramie Ramowym stanowiącym załącznik do OPZ, oraz terminów wskazanych w ust. 1 i 2.
6. Harmonogram Szczegółowy Wykonawca opracuje w porozumieniu z Zamawiającym i przedłoży mu w zaakceptowanym przez Zamawiającego kształcie w terminie do 7 dni od dnia zawarcia Umowy. O tym, czy zmiana Harmonogramu wymaga zachowania formy aneksu zadecyduje charakter i istotność dokonywanych zmian. Wszelkie zmiany w Harmonogramie muszą mieć formę pisemną i muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego.

§4

Wykonanie i wdrożenie Przedmiotu Umowy

1. Przedmiot Umowy zostanie wykonany zgodnie z Umową, OPZ stanowiącym zał. nr 1 do Umowy oraz Ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.
2. Wykonawca dostarczy również:
 - 1) Dokumentację Portalu, spełniającą wymagania opisane w OPZ,
 - 2) niezbędne oprogramowanie oraz pakiet niezbędnych nośników elektronicznych,
 - 3) kody źródłowe Oprogramowania Portalu w tym aplikacji mobilnych i skryptów tworzących strukturę bazy danych, w formie określonej w OPZ, nie dotyczy to zastosowanych gotowych komponentów (oprogramowania) podmiotów trzecich,
3. Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia Portalu zgodnie z OPZ i Umową.

§5

Instruktaż

nr postępowania: DA-271-3/20



Rzeczpospolita
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



1. Wykonawca przed odbiorem Przedmiotu Umowy przygotowuje i przeprowadzi instruktaż dla wskazanych użytkowników Zamawiającego, w liczbie do 6 osób, na zasadach opisanych w umowie i OPZ.
2. Przedmiot instruktażu obejmuje w szczególności obsługę funkcjonalności Portalu.
3. Instruktaż zostanie przeprowadzony w wymiarze co najmniej 4 h na sprzęcie Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić osobom uczestniczącym w instruktażu ze strony Zamawiającego wszelkie niezbędne materiały szkoleniowe sporządzone w języku polskim.
5. Instruktaż użytkowników odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w terminach określonych w Harmonogramie Szczegółowym, przed ostatecznym odbiorem.
6. Wszelkie koszty (w tym koszty dojazdu, noclegu i wyżywienia osób prowadzących instruktaż, koszty materiałów itp.) są uwzględnione w cenie Oferty.

§6

Dokumentacja

1. Dokumentacja Przedmiotu umowy zostanie dostarczona przez Wykonawcę w dwóch egzemplarzach w formie określonej w OPZ i terminie wynikającym z Harmonogramu Szczegółowego.
2. Wszystkie dokumenty przekazane Zamawiającemu do zapoznania bądź zaakceptowania będą sporządzone w języku polskim i przekazane w wersji elektronicznej, w formacie umożliwiającym ich edycję.
3. Wykonawca przekaze Zamawiającemu do odbioru dokumentację sporządzoną w języku polskim drogą elektroniczną, lub w postaci utrwalonej na dysku CD lub DVD, zgodnej z formatem zapisu pdf (bez zabezpieczeń, z możliwością wyszukiwania) oraz w formacie umożliwiającym jej edycję. Dokumentacja nie mogą posiadać żadnych zabezpieczeń przed drukowaniem i kopiowaniem treści.

§7

Zasady współpracy

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy przy realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Wzajemna współpraca Stron i wymiana informacji będzie się odbywała w granicach niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy, z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, ustalonych zwyczajów, zasad uczciwej konkurencji oraz ochrony informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa każdej ze Stron.
3. Zamawiający jest odpowiedzialny za dostarczenie Wykonawcy informacji, materiałów oraz danych niezbędnych do realizacji Umowy wskazanych w Umowie, OPZ lub określonych w pisemnym żądaniu Wykonawcy, z wyjątkiem danych i dokumentacji, które nie są w zakresie władania oraz kompetencji Zamawiającego.
4. W przypadku udostępnienia Wykonawcy przez Zamawiającego materiałów, danych, opracowań oraz wszelkich innych dokumentów, plików, w jakiegokolwiek formie Wykonawca zobowiązuje się do ich wykorzystania wyłącznie na potrzeby realizacji niniejszej Umowy.

nr postępowania: DA-271-3/20

Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

5. Materiały, o których mowa w ust. 4 Zamawiający udostępnia jedynie na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, przy poszanowaniu praw autorskich twórców określonych w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zakazana jest ingerencja w integralność przekazywanych materiałów (ponowna obróbka/modyfikacja) oraz ich bezprawne wykorzystywanie (kopiowanie /powielanie/ upowszechnianie w całości lub częściach do tzw. dzieł zależnych a także na stronach internetowych innych niż związanych z realizacją niniejszej Umowy.
6. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę braku wymaganej współpracy lub współdziałania ze strony Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Zamawiającego, na adresy wskazane w ust. 10 (w formie pisemnej pod rygorem nieważności), opisać dokładnie brak wymaganej współpracy (współdziałania) i jego wpływ na realizowane prace oraz zakreślić odpowiedni termin na podjęcie współpracy (współdziałania), nie krótszy niż 5 dni. Wezwanie takie jest warunkiem ewentualnego uzgodnienia przez Strony zmian w Harmonogramie Szczegółowym - w przypadkach, gdy brak współpracy (współdziałania) Zamawiającego wpływa na terminy wykonania prac Wykonawcy - lub ewentualnego odstąpienia od Umowy. Niniejsza klauzula modyfikuje postanowienia art. 640 kodeksu cywilnego.
7. Okoliczność zatwierdzenia (zaakceptowania) przez Zamawiającego Dokumentacji nie może być uznana za zgodę Zamawiającego na odejście od wymagań dotyczących sposobu realizacji zamówienia określonych w Umowie lub OPZ, lub innej wcześniej przyjętej Dokumentacji. Zatwierdzenie (zaakceptowanie) określonych prac przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac Wykonawca wiedział lub, jako profesjonalista, powinien był wiedzieć, że rezultaty określonych prac zaakceptowane przez Zamawiającego nie spełniają wymagań określonych w Umowie lub Dokumentacji.
8. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej, faxem lub drogą elektroniczną.
9. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych.
10. Korespondencję dotyczącą realizacji Umowy Wykonawca będzie kierował do: Muzeum Archeologiczne w Krakowie, 31-002 Kraków, ul. Senacka 3, e-mail:mak@ma.krakow.pl, tel.....
11. Korespondencję dotyczącą realizacji Umowy Zamawiający będzie kierował do Wykonawcy: na adres: e-mail: , tel.

§ 8

Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na Przedmiot umowy jako całość, w tym na modyfikacje i poprawki dokonane w ramach wykonywania zobowiązań z tytułu gwarancji, wszelkie Oprogramowanie, w tym Dedykowane oraz Dokumentację Portalu (w

nr postępowania: DA-271-3/20

Rzeczpospolita
Polska

MAŁOPOLSKA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

tym Dokumentację redaktora Portalu, Dokumentację administratora Portalu, Dokumentację techniczną Portalu), na zasadach opisanych Umowie.

2. Gwarancja, o której mowa powyżej udzielana jest na okresmiesiące (zgodnie z treścią oferty), który biegnie od dnia Odbioru Przedmiotu Umowy potwierdzonego protokołem odbioru bez uwag (w przypadku modyfikacji i poprawek dokonanych w późniejszym okresie - od dnia ich odbioru).
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Portal a także dostarczone oprogramowanie będą spełniać wymogi funkcjonalne, jakościowe i wydajnościowe określone w Umowie, OPZ i dokumentacji projektowej oraz, że zostaną wykonane w sposób pozwalający na ich niezawodne funkcjonowanie, niepowodujące błędów w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego. Wykonawca gwarantuje, że wszelkie składniki materialne Przedmiotu Umowy są sprawne, dobrej jakości i zgodne z wymaganiami Zamawiającego wynikającymi z Umowy i OPZ.
4. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia realizację wszystkich czynności wskazanych w OPZ oraz:
 - a) usuwanie Wad w przedmiocie gwarancji, w tym również w nowych wersjach powstałych w wyniku uaktualnień dokonanych w okresie obowiązywania Umowy, w terminach określonych w Umowie,
 - b) przyjmowanie Zgłoszeń Gwarancyjnych w sposób przewidziany w Umowie,
 - c) poprawność i aktualność Dokumentacji Systemu po usunięciu Wady,
 - d) poprawność i aktualność Systemu po usunięciu Wady,
 - e) że wszelkie prace i działania mające na celu usunięcie Wad nie zakłócą pozostałej funkcjonalności Systemu.
5. Zgłoszenie Gwarancyjne może być dokonane przez Zamawiającego pisemnie na adres:, lub drogą elektroniczną na adres:
6. Zmiana danych kontaktowych wskazanych w ust. 5 nie stanowi zmiany Umowy. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego informowania Zamawiającego o zmianie ww. danych.
7. Po dokonaniu Odbioru Zamawiający przekazuje Wykonawcy listę osób uprawnionych do dokonywania Zgłoszeń Gwarancyjnych. Osoby te, w Zgłoszeniu Gwarancyjnym określają kategorię Wady.
8. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia gwarancji w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi.
9. Wykonawca zobowiązany jest przyjmować oraz rejestrować Zgłoszenia Gwarancyjne składane przez Zamawiającego oraz w czasie przeznaczonym na Czas Reakcji poinformować Zamawiającego o przewidywanym czasie naprawy.
10. W razie otrzymania przez Wykonawcę Zgłoszenia Gwarancyjnego lub w razie powzięcia przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu Wady z innego źródła niż Zgłoszenie Gwarancyjne, Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających do Naprawy Wady.

nr postępowania: DA-271-3/20

Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

11. Wykonawca zobowiązany jest do realizowania Zgłoszeń Gwarancyjnych w następujących terminach:

Kategoria Wady	Czas Reakcji	Czas Naprawy
Awaria	4 h	24 h
Błąd	8 h	48 h
Usterka	24 h	3 dni robocze

12. W przypadku wystąpienia Wad o charakterze Awarii lub Błędu, niemożliwych do usunięcia w terminach określonych w ust. 11, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi o tym Zamawiającego i Strony uzgodnią termin usunięcia Wady oraz wdrożenie rozwiązania zastępczego do czasu usunięcia Wady.
13. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z uprawnień z tytułu gwarancji niezależnie od przysługujących mu uprawnień z tytułu rękojmi, której okres równy jest okresowi gwarancji, o którym mowa w ust. 2.
14. Zamawiający jest uprawniony do zlecenia podmiotom trzecim lub samodzielnego wykonywania modyfikacji Portalu i kodów źródłowych w okresie gwarancji, bez uszczerbku dla uprawnień wynikających z udzielonej przez Wykonawcę gwarancji i rękojmi. W takim przypadku gwarancja obejmuje te elementy Portalu, które nie były przedmiotem modyfikacji, o której mowa powyżej.

§ 9

Prawa autorskie i licencje

- Wykonawca gwarantuje i zapewnia, że każdorazowo na dzień przekazania Zamawiającemu danego Utworu będzie mu przysługiwać całość autorskich praw majątkowych do danego Utworu, w tym prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, bez jakichkolwiek ograniczeń, a prawa te wolne będą od wszelkich wad prawnych, praw lub roszczeń osób trzecich, w szczególności nie będą przedmiotem użytkowania, dzierżawy, licencji, ani też żadnemu podmiotowi nie będzie przysługiwać prawo pierwokupu przedmiotowych praw, w żadnym zakresie, ani też nie zobowiąże się do wobec żadnego podmiotu trzeciego do rozporządzenia przedmiotowymi prawami w jakiegokolwiek części.
- Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia przewidzianego postanowieniami Umowy do przeniesienia na Zamawiającego (sprzedaży) całości majątkowych praw autorskich, w tym praw zależnych do wszystkich Utworów powstałych przy realizacji niniejszej Umowy, w szczególności do projektu graficznego, Dokumentacji Portalu, w tym Dokumentacji aplikacji mobilnych i skryptów tworzących strukturę bazy danych, Portalu, aplikacji mobilnych, skryptów tworzących strukturę bazy danych, Oprogramowania

nr postępowania: DA-271-3/20

Rzeczpospolita
Polska

MAŁOPOLSKA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

Dedykowanego, w tym do jego kodów źródłowych i kodów wynikowych, stworzonych lub dostarczonych przez Wykonawcę lub jego podwykonawców w ramach realizacji Umowy. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Utworu obejmuje również – w przypadku algorytmów, kodów źródłowych i programów komputerowych – ich upgrade, zmiany, modyfikacje.

3. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do wszystkich Utworów, o których mowa w ust. 2 nastąpi na wszystkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, a w szczególności:
 - a) w odniesieniu do Utworów stanowiących program komputerowy, - na polach eksploatacji obejmujących:
 - trwałe i czasowe zwielokrotnienie programów komputerowych w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu i jakiejkolwiek inne zmiany w programach komputerowych,
 - rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, programów komputerowych lub ich kopii,
 - b) w odniesieniu do wszystkich innych Utworów nie będących programami komputerowymi, w tym projektu graficznego oraz Dokumentacji Portalu, w tym Dokumentacji aplikacji mobilnych i skryptów tworzących strukturę bazy danych - na polach eksploatacji obejmujących:
 - w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w tym również na potrzeby wykorzystania w charakterze dóbr własności przemysłowej, w tym znaków towarowych, wzorów przemysłowych oraz oznaczeń przedsiębiorstwa,
 - w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dany utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w podpunkcie powyższym - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji technicznej i użytkowej w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w sieci Internet oraz innych sieciach teleinformatycznych, platformach cyfrowych.
4. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Utworu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, następuje bez ograniczeń terytorialnych, z tym zastrzeżeniem, że w państwach, których systemy prawne nie przewidują możliwości przeniesienia autorskich praw majątkowych, Wykonawca udziela Zamawiającemu, w najszerszym dopuszczalnym prawem obowiązującym w tychże państwach zakresie, licencji wyłącznej, której treść odpowiadać będzie treści ust. 3 powyżej, na okres 20 (dwudziestu) lat (lub na inny maksymalny okres dozwolony prawem obowiązującym w tychże państwach). Po upływie tego okresu licencja

nr postępowania: DA-271-3/20

Rzeczpospolita
Polska

MAŁOPOLSKA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

będzie automatycznie przedłużana na kolejne pięcioletnie okresy (lub na inne maksymalne okresy dozwolone prawem obowiązującym w tychże państwach), o ile na miesiąc przed upływem tego okresu którakolwiek ze Stron niniejszej Umowy tej licencji nie wypowie. Prawo do zgłoszenia i uzyskania praw wyłącznych oraz prawo do pierwszeństwa ze zgłoszenia na terytoriach, na których nie obowiązują takie prawa, przysługiwac będzie Zamawiającemu na zasadzie analogii i w zakresie najbardziej zbliżonym do obowiązujących na tym terytorium przepisów.

5. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego (sprzedaży) prawa do wykonywania zależnych praw autorskich do Utworów (tj. zezwalania na korzystanie i rozporządzanie ich opracowaniami) na wszystkich polach eksploatacji opisanych w ustępie 3.
6. Przeniesienie autorskich majątkowych oraz przeniesienie prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Utworów, o czym mowa powyżej, nastąpi każdorazowo z chwilą ustalenia danego Utworu w jakikolwiek sposób.
7. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Utworów nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego, jego następców prawnych i ich licencjobiorców.
8. Wynagrodzenie za przeniesienie majątkowych praw autorskich na każdym polu eksploatacji do Utworów oraz prawa zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Utworów oraz wynagrodzenie za przeniesienie nośników, o których mowa w ust. 9 poniżej zawarte jest w wynagrodzeniu należnym Wykonawcy za realizację Umowy, a Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu. Poza roszczeniem o zapłatę wynagrodzenia, Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne inne roszczenia z tytułu przeniesienia praw autorskich majątkowych oraz wykonywania przez Zamawiającego innych praw, o których mowa w niniejszym paragrafie.
9. Zamawiający z chwilą odbioru całości lub części Przedmiotu Umowy nabywa prawo własności do wszelkich nośników przekazanych Zamawiającemu, na których utrwalono dowolne elementy Portalu oraz do całości przekazanej Zamawiającemu Dokumentacji.
10. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia przez Wykonawcę praw autorskich lub patentowych osób trzecich, a dotyczące Przedmiotu Umowy będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy. W razie gdyby osoba trzecia dochodziła swych praw od Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do zwolnienia Zamawiającego z wszelkich obowiązków wobec osób trzecich, a także do wstąpienia do takiego postępowania.
11. Wykonawca oświadcza, iż na podstawie odrębnych umów jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania Podmiotów Trzecich, w szczególności na jego instalację, konfigurację oraz modyfikację w zakresie pozwalającym na wdrożenie Portalu zgodnie z Umową oraz Dokumentacją Portalu
12. Wykonawca oświadcza, iż znana jest mu funkcjonalność Oprogramowania Podmiotów Trzecich, warunki i zakresy licencji oraz serwisu przedmiotowego oprogramowania stosowane przez producenta. Wykonawca zapewnia, że uzyskanie prawa do korzystania z Oprogramowania Podmiotów Trzecich na warunkach opisanych w Umowie, będzie

nr postępowania: DA-271-3/20

Rzeczpospolita
Polska

MAŁOPOLSKA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

wystarczające do wykonania, wdrożenia i funkcjonowania Portalu w zakresie określonym w Umowie i Dokumentacji Portalu oraz że wykonanie, wdrożenie i funkcjonowanie Portalu w zakresie opisanym w Umowie oraz Dokumentacji Portalu nie będzie prowadzić do naruszenia postanowień umów licencyjnych lub serwisowych na Oprogramowanie Podmiotów Trzecich.

13. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że producenci Oprogramowania Podmiotów Trzecich udzielą Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie z ww. oprogramowania, w tym poprawek i aktualizacji oprogramowania. Licencja zostanie udzielona na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych, w zakresie opisanym w Umowie i Dokumentacji Systemu, na następujących warunkach:
- Zamawiający będzie korzystał z Oprogramowania Podmiotów Trzecich bez konieczności uzyskiwania jakichkolwiek zgód osób trzecich jak również konieczności ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z Portalu, na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej,
 - Zamawiający będzie uprawniony do samodzielnego administrowania Portalem
 - Zamawiający będzie uprawniony do dokonywania wszelkich czynności związanych z przyszłą rozbudową Portalu.
14. W ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy mieści się również wynagrodzenie z tytułu dostarczenia Oprogramowania Podmiotów Trzecich oraz całość opłat z tytułu udzielenia licencji na Oprogramowanie Podmiotów Trzecich. Wykonawca zobowiązany jest do uiszczenia na podstawie umów zawartych z producentami Oprogramowania Podmiotów Trzecich całości opłat licencyjnych z tytułu wykorzystywania tego oprogramowania przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, iż producenci powyższego oprogramowania, ani jakikolwiek inny podmiot nie wystąpią w stosunku do Zamawiającego z jakimikolwiek roszczeniami o zapłatę wynagrodzenia z tytułu korzystania z przedmiotowego oprogramowania oraz zobowiązuje się do zwolnienia Zamawiającego z wszelkich roszczeń o zapłatę opłat licencyjnych lub za korzystanie z tego oprogramowania.

§ 10

Personel Wykonawcy i podwykonawstwo

1. Wykonawca zapewni niezbędny personel oraz narzędzia dla właściwego i terminowego wykonania Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie niezbędne prawa do narzędzi, którymi będzie się posługiwał w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca gwarantuje, że wszystkie osoby zaangażowane w realizację projektu w imieniu Wykonawcy posiadają umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzonych tym osobom.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ogólną i techniczną kontrolę nad wykonaniem zamówienia określonego w umowie.

nr postępowania: DA-271-3/20

Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

5. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za nadzór nad zatrudnionym personelem oraz zobowiązany jest do wypełnienia wszystkich prawnych zobowiązań związanych z zatrudnieniem personelu.
6. Zamówienie będzie realizowane przez zespół osób skierowanych do realizacji zamówienia wskazanych w Wykazie osób, stanowiącym załącznik nr 4. Zmiana personelu (każdej z osób skierowanej do realizacji zamówienia) ujętego w Wykazie osób wymaga pisemnej zgody Zamawiającego i stanowi zmianę umowy oraz wymaga sporządzenia aneksu. Warunkiem wyrażenia zgody przez Zamawiającego jest złożenie wniosku wraz z wyjaśnieniem przyczyn zmiany oraz wykazanie, że nowe/nowa proponowane/a osoba/y posiada/ją:
 - a. kwalifikacje i uprawnienia nie mniejsze niż osoba dotychczas wykonująca pracę, a określone w SIWZ,
 - b. posiadać doświadczenie nie mniejsze niż określone w treści SIWZ (*Warunki udziału w postępowaniu*),
 - c. /jeżeli dotyczy/ doświadczenie nie mniejsze niż w treści Oferty (ilość punktów otrzymanych w ramach kryteriów oceny ofert za Doświadczenie tych osób), Wykonawcy dla osoby dotychczas wykonującej pracę w zespole.
7. Zmiana osoby/ób ujętej w Wykazie osób Wykonawcy jest możliwa także na żądanie Zamawiającego, w przypadku nienależytego wykonywania przez nią powierzonych prac. Zasady zmiany, o których mowa w ust. 6 stosuje się odpowiednio. Jeżeli Zamawiający nie zatwierdzi kandydata Wykonawca ma obowiązek przedstawić kolejnego, aż do uzyskania zatwierdzenia przez Zamawiającego. W tej sytuacji, Wykonawca zobligowany jest zastąpić ją nową osobą, posiadającą doświadczenie nie gorsze niż osoba/y wskazane w Wykazie.
8. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy wykona przy udziale podwykonawców w następującym zakresie:.....
9. W przypadku wykonania zamówienia z udziałem podwykonawcy, Wykonawca nie może powierzyć podwykonawcom do wykonania innych części Przedmiotu Umowy, niż te, które określił w złożonej ofercie, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie. O zamiarze powierzenia realizacji części zakresu Przedmiotu Umowy innym podwykonawcom, Wykonawca informuje Zamawiającego pisemnie ze wskazaniem zakresu Przedmiotu Umowy do wykonania oraz identyfikacją podwykonawcy.
10. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22 a ust. 1 Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie, spełnia je w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
11. W każdym wypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania.
12. Korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w tym

nr postępowania: DA-271-3/20

Rzeczpospolita
Polska

MAŁOPOLSKA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

zobowiązania do zachowania poufności, w zakresie, w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez podwykonawcę.

§ 11

Kontrola

1. Wykonawca zobowiązuje się poddać kontroli w zakresie prawidłowości wykonywania umowy. Czynności weryfikacji Zamawiający może dokonać osobiście poprzez upoważnionych pracowników lub powierzyć ją innym osobom.
2. W przypadku weryfikacji, o której mowa w ust. 1 Wykonawca na żądanie Zamawiającego obowiązany jest udostępnić wskazanym przez Zamawiającego osobom wgląd w dokumenty, opracowania związane z wykonywaniem umowy.
3. W przypadku stwierdzenia przez osoby lub podmioty, o których mowa powyżej nieprawidłowości w wykonywaniu Przedmiotu Umowy, osoby te i podmioty są uprawnione do zgłaszania Wykonawcy zastrzeżeń i uwag na piśmie, które są wiążące dla Wykonawcy.
4. Prawo kontroli przysługuje Zamawiającemu oraz innym uprawnionym podmiotom zarówno w siedzibie Wykonawcy, jak i w miejscu wykonywania Umowy lub innym miejscu związanym z realizacją umowy.
5. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia bez zbędnej zwłoki pełnej informacji o stanie wykonywania umowy.

§ 12

Wynagrodzenie Wykonawcy oraz warunki płatności

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy wynosizłotych brutto (słownie:), w tym stawka podatku VAT.....%, wartość netto złotych(słownie:.....),
2. W wynagrodzeniu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, mieszczą się koszty wszelkich świadczeń przewidzianych postanowieniami Umowy (w tym wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w ramach ww. prac i udzielenie licencji lub sublicencji, w tym praw zależnych, koszty obsługi gwarancyjnej, koszty instruktażu, koszty przekazania kodów źródłowych, koszty nośników, dokumentacji), jak również koszty wprost w niej niewymienione, a niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia, w tym wszelkie opłaty i wydatki, które Wykonawca zobowiązany jest ponieść w związku z prawidłową realizacją zamówienia oraz podatek VAT.
3. Płatność wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy nastąpi na podstawie dwóch prawidłowo wystawionych faktur VAT:
 - 1) faktura przejściowa do wysokości 25% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1, płatna będzie po przedstawieniu przez Wykonawcę i zatwierdzeniu przez Zamawiającego ostatecznego projektu graficznego i makiet funkcjonalnych,
 - 2) faktura końcowa na pozostałą wartość po odbiorze końcowym.

nr postępowania: DA-271-3/20



Rzeczpospolita
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



4. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem bankowym na rachunek wskazany w fakturze przy zastosowaniu metody split payment w terminie do 30 dni od daty dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z protokołem. Podstawą do wystawienia każdej faktury jest podpisany bez uwag protokół odbioru częściowego lub protokół końcowego.
5. Zamawiający zobowiązuje się do odbioru ustrukturyzowanych faktur i innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych (jak: awizo dostawy, notę księgową, fakturę korygującą).
6. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wypłata wynagrodzenia zostanie dokonana w złotych polskich.
8. Faktura zostanie wystawiona na: Muzeum Archeologiczne w Krakowie, 31-002 Kraków, ul. Senacka 3 i winna zostać złożona wraz z protokołem odbioru bez zastrzeżeń pod tym adresem w Sekretariacie Dyrektora I piętro.

§ 13

Odbiór

1. Odbiór Przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony protokołem odbioru końcowego (protokół odbioru bez zastrzeżeń), który zostanie podpisany przez obie Strony, po wykonaniu czynności określonych w § 2 ust. 2 pkt 1-9 Umowy.
2. Odbioru częściowego dokonuje się w celu prowadzenia bieżących częściowych rozliczeń. Dokonanie odbioru częściowego następuje na podstawie protokołu podpisanego przez obie Strony.
3. Wykonawca na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed terminem odbioru tj. terminem, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, zgłosi Zamawiającemu na piśmie gotowość do odbioru i w terminach określonych w Harmonogramie Szczegółowym, stanowiącym zał. nr 3 do Umowy, tj. przed terminem odbioru, przekaże Zamawiającemu kody źródłowe oraz kompletną Dokumentację niezbędną do oceny prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.
4. W przypadku zgłoszenia w trakcie odbioru uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy dodatkowy termin na ich usunięcie, w którym to terminie Wykonawca na własny koszt i ryzyko zobowiązany jest do ich uwzględnienia.
5. Zamawiający jest uprawniony do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich np. ekspertów. Brak akceptacji prawidłowości wykonania Przedmiotu Umowy przez osoby wskazane powyżej, upoważnia Zamawiającego do nie dokonania odbioru Przedmiotu Umowy lub wyznaczenia dodatkowego terminu na wprowadzenie koniecznych poprawek.
6. Za datę prawidłowego wykonania zamówienia uważa się datę odbioru końcowego potwierdzonego protokołem odbioru bez uwag/bez zastrzeżeń.
7. Ze strony Zamawiającego do podpisania wszelkich protokołów uprawnione są osoby wskazane w § 18 ust. 1 niniejszej Umowy.

nr postępowania: DA-271-3/20

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

§ 14

Poufność informacji i ochrona danych osobowych

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania przez okres 5 lat od dnia odbioru Przedmiotu Umowy w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz zobowiązuje się do poinformowania o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.

nr postępowania: DA-271-3/20

Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

7. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca niezwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie nośniki zawierające Informacje Poufne.
8. Ustanowione umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.
9. Strony zobowiązują się do zapewnienia w toku realizacji Umowy stosowania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U z 2018 r., poz. 1000). Umowa nie obejmuje swoim zakresem powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu ww. ustawy W przypadku, gdyby okazało się, że do realizacji Umowy konieczne jest przetwarzanie danych osobowych, Strony zawrą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, określając zakres i cel przetwarzania danych. Wykonawca nie może rozpocząć przetwarzania danych osobowych, odnośnie których Zamawiający pełni funkcję administratora danych przed poinformowaniem Zamawiającego o konieczności takiego przetwarzania w celu realizacji Umowy i uzyskaniem podstaw prawnych takiego przetwarzania danych osobowych. Strony postanawiają, iż realizacja umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie w ramach wynagrodzenia przewidzianego za wykonanie Umowy, a Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.

§ 15

Odpowiedzialność i kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) w przypadku odstąpienia od Umowy zarówno ze skutkiem do całej umowy jak i jej części lub jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 12 ust. 1;
 - 2) za przekroczenie terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 - w wysokości 0,25 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 12 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia,
 - 3) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania do zachowania w poufności Informacji Poufnych - w wysokości 0,01 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 12 ust. 1 za każdy przypadek naruszenia;
 - 4) w przypadku wykonywania zamówienia przez osoby inne niż wskazane w Wykazie osób i niezaakceptowane przez Zamawiającego w sposób i formie określony w niniejszej Umowie - w wysokości 0,01 % wartości wynagrodzenia umownego netto określonego w § 12 ust 1 za każdy taki przypadek;

nr postępowania: DA-271-3/20

Rzeczpospolita
Polska

MAŁOPOLSKA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

- 5) w przypadku nienależytego wykonania umowy Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 0,2 % wysokości wynagrodzenie netto, o którym mowa w § 12 ust. 1 nin. Umowy, za każdy przypadek nienależytego wykonania umowy.
3. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia, naliczana jest więcej niż jedna kara.
4. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia należnych mu kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
5. Kary umowne stają się wymagalne z chwilą powstania podstawy ich naliczenia.
6. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
7. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych.
8. Jeżeli Wykonawca nienależyte wykonuje Umowę, w szczególności w razie zwłoki, a także w innych przypadkach wskazanych w przepisach kodeksu, Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z wykonawcy zastępczego na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy. Skorzystanie z wykonawstwa zastępczego nie wymaga zgody sądu, a jeśli będzie dotyczyło obowiązków gwarancyjnych, nie będzie skutkowało utratą gwarancji przez Zamawiającego.
9. Maksymalna wysokość kar umownych nałożonych na podstawie nin. Umowy nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 1.

§ 16

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający będzie mógł odstąpić od umowy w całości lub w części (a w zakresie, w jakim niniejsza umowa jest umową o świadczenie usług, wypowiedzieć ją w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia), w następujących przypadkach:
 - 1) Wykonawca wykonuje Umowę w sposób sprzeczny z jej postanowieniami, nienależyte lub w realizowanych pracach nie stosuje się do zapisów Umowy i nie zmienia sposobu wykonania Umowy lub nie usunie stwierdzonych przez Zamawiającego uchybień mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu.
 - 2) jeżeli Wykonawca rozszerza zakres podwykonawstwa poza wskazany w ofercie Wykonawcy i nie zmienia sposobu realizacji Umowy, mimo wezwania przez Zamawiającego do usunięcia uchybień w terminie określonym w wezwaniu.
 - 3) opóźnienie Wykonawcy w realizacji zamówienia ponad termin, określony w § 3 ust. 1 przekracza 30 dni.
 - 4) jeżeli dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, że nie jest prawdopodobnym należyte wykonanie Umowy lub jej części w umówionym terminie.
 - 5) w przekazanym Zamawiającemu rezultacie prac wystąpią wady prawne.
 - 6) jeżeli Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wad przedstawionego do odbioru Przedmiotu Umowy.
 - 7) w przypadku nie otrzymania wystarczających środków finansowych umożliwiających zrealizowanie Przedmiotu Umowy.

nr postępowania: DA-271-3/20



Rzeczpospolita
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- 8) suma kar umownych należnych Zamawiającemu przekracza 30% wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 1.
- 9) Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności albo wszczęto wobec niego postępowanie likwidacyjne lub upadłościowe bądź naprawcze.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego:
 - 1) Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do sporządzenia protokołu, który będzie zawierał opis wykonanych prac do dnia rozwiązania umowy.
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie zakresu prac wykonanych przez niego i zaakceptowanych przez Zamawiającego do dnia odstąpienia od umowy, o ile wykonana praca będzie miała dla Zamawiającego znaczenie gospodarcze.
3. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1 może zostać złożone w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o zaistnieniu przesłanki odstąpienia, jednak nie później niż do dnia 31.07.2021 r.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub jej wypowiedzeniu powinno zostać złożone na piśmie i winno zawierać uzasadnienie.
5. Wykonawca może wypowiedzieć umowę wyłącznie z ważnych powodów, przez które należy rozumieć rażące naruszenie postanowień umowy przez Zamawiającego.
6. Strony potwierdzają, że w przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia lub odstąpienia (umowne prawo odstąpienia) od wszelkich stosunków prawnych związanych z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy.
7. Niezależnie od powyższych postanowień Zamawiającemu przysługują:
 - 1) prawo odstąpienia od Umowy na podstawie art.145 ustawy Pzp,
 - 2) prawo rozwiązania Umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z okoliczności wskazanych w art. 145a ustawy Pzp.
8. W przypadkach wskazanych w ust. 7 Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie wyłącznie należne z tytułu wykonania części, zakresu Przedmiotu Umowy. Wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie ustalone w umowie a jeżeli nie będzie to wystarczające - proporcjonalnie do stanu zaawansowania.

§ 17

Zmiany umowy

1. W zakresie zmian Umowy na warunkach przewidzianych w ustawie Pzp Strony uprawnione są do w szczególności do:
 - 1) wprowadzania zmian nieistotnych rozumianych jako inne niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e ustawy Pzp;
 - 2) wprowadzania, stosownie do treści art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, zmian na zasadach i w zakresie określonym poniżej:
 - a) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi zmiany sposobu realizacji Przedmiotu Umowy w obszarach organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji;

nr postępowania: DA-271-3/20

Rzeczpospolita
Polska

MAŁOPOLSKA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

- b) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi zmianami zakresu realizacji Przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym spowoduje zoptymalizowanie dopasowania Przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, lub gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło wadliwym wykonaniem Przedmiotu Umowy, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
- c) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji oprogramowania lub jego komponentów wchodzących w skład oprogramowania lub w przypadku zmiany warunków licencjonowania przez producenta oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy, Zamawiający dopuszcza zmianę takiego oprogramowania lub jego komponentów z zastrzeżeniem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w OPZ;
- d) w przypadku braku środków finansowych na realizację Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami wynikającymi m.in. ze zmian umowy o dofinansowanie Projektu w ramach którego wykonywany jest Przedmiot Umowy, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu lub modyfikacji zakresu Przedmiotu Umowy lub sposobu jego wykonania z zastrzeżeniem, że nie wyłącza ani nie ogranicza to uprawnień Zamawiającego do wypowiedzenia nin. Umowy w przypadkach w niej określonych;
- e) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy związanych z prowadzonymi przez Zamawiającego, w związku z realizacją Projektu innymi zamówieniami, mającymi wpływ na wykonywanie niniejszej Umowy, Zamawiający dopuszcza zmiany terminów realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego lub innego podmiotu realizującego inne zamówienia a mające wpływ na wykonanie Przedmiotu nin. Umowy musi ponieść dodatkowe koszty. Zmiana wynagrodzenia dopuszczona jest do wysokości niezbędnej do pokrycia tych kosztów;
- f) w przypadku ujawnienia się wad oferowanych przez Wykonawcę rozwiązań, narzędzi informatycznych, przyjętych metod, Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu np. danego elementu, komponentu, rozwiązania, metody, techniki, sposobu elementem zastępczym rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę służącym osiągnięciu celu, któremu służy realizacja Umowy;
- g) w przypadku zmiany Przedmiotu Umowy w wyniku rezygnacji przez Zamawiającego z części prac będących następstwem ujawnienia się okoliczności, które nie były znane na etapie wszczęcia postępowania przy czym wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu;
- h) w przypadku zmiany terminu realizacji Umowy, będącego następstwem zdarzeń związanych z realizacją innych umów przez Zamawiającego mających bezpośredni wpływ na termin wykonywania nin. Umowy lub będących następstwem decyzji właściwych

nr postępowania: DA-271-3/20

Rzeczpospolita
Polska

MAŁOPOLSKA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

- organów administracji publicznej lub związanych z przedłużającym się procesem udzielenia zamówienia będącego przedmiotem nin. Umowy (przedłużająca się procedura udzielenia zamówienia) lub wynikających z przyczyn niezależnych od wykonawcy;
- i) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług z zastrzeżeniem, że powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmian przepisów w tym zakresie;
 - j) w przypadku zmiany osób uczestniczących w realizacji zamówienia, wskazanych w wykazie osób, stanowiącym zał. nr 4 do nin. Umowy, z uwzględnieniem spełnienia wymogów, o których mowa w § 10 ust. 6 Umowy.
2. W przypadkach wskazanych w ust. 1 Strony dopuszczają wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia odpowiednich do kwoty o jaką wskutek tych zmian zmianie ulegnie koszt wykonania Przedmiotu Umowy. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółowe kalkulacje kosztów wg stanu sprzed danej zmiany, po dokonaniu takiej zmiany oraz wskaże kwotę o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Z żądaniem zmiany wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający, w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia wskazanych szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu takiego żądania.
 3. Dokonywanie zmian nin. Umowy wymaga zachowania formy pisemnej z zastrzeżeniem, że zmiany wprowadzane na podstawie wystąpienia którejkolwiek z przesłanek określonych ust. 1 pkt 2) wymagają sporządzenia aneksu.
 4. Nie stanowi zmiany umowy zmiana osób, o których mowa w § 18 ust. 1 i 2 lub ich danych kontaktowych.

§ 18

Zarządzanie wykonaniem umowy

1. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do sprawowania nadzoru nad realizacją Umowy, podpisywania protokołów odbioru, koordynowania prac związanych z realizacją umowy i bieżących kontaktów z Wykonawcą jest/są ,tel.:....., faks:....., e-mail:.....
2. Osobą uprawnioną przez Wykonawcę do reprezentowania go we wszelkich czynnościach związanych z realizacją niniejszej umowy jest/są tel.: faks:, e-mail:
3. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację umowy, o których mowa w ust. 1-2 będzie odbywać się poprzez powiadomienie drugiej Strony w formie pisemnej lub drogą elektroniczną.
4. W przypadku zmiany adresu Strona jest zobowiązana do pisemnego poinformowania o tym drugiej Strony.

nr postępowania: DA-271-3/20



Rzeczpospolita
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



§ 19

Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają względem siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności opóźnienia w realizacji, jeżeli nastąpiło to z powodu działania siły wyższej.
2. Za okoliczności siły wyższej uznaje się okoliczności o charakterze zewnętrznym, mające nadzwyczajny charakter, nie dające się przewidzieć oraz którym nie można było zapobiec. W szczególności są to zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych lub nadzwyczajne zaburzenia życia zbiorowego.
3. Nie uznaje się za siłę wyższą w szczególności:
 - 1) strajków pracowników Stron,
 - 2) trudności w pozyskaniu pracowników o kwalifikacjach niezbędnych do wykonania zobowiązania.
4. W przypadku, gdy działanie siły wyższej może wpłynąć na realizację przedmiotu Umowy, Strony – pod rygorem utraty uprawnień – obowiązane są informować się wzajemnie o wystąpieniu okoliczności stanowiących siłę wyższą w terminie trzech dni od dnia powzięcia informacji o wystąpieniu siły wyższej bądź od dnia, w którym z zachowaniem należytej staranności Strony winny stwierdzić wystąpienie siły wyższej.

§ 20

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Strony zgodnie oświadczają, iż celem zabezpieczenia należytego wykonania niniejszej Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie w wysokości 5 % całkowitego wynagrodzenia tj. złotych w formie
2. Zwrot 70 % kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nastąpi w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
3. Zwrot 30 % kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nastąpi nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.

§21

Postanowienia końcowe

1. Cesja wierzytelności wynikających z umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

nr postępowania: DA-271-3/20



Rzeczpospolita
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych i ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Sprawy sporne wynikające z realizacji Umowy w przypadku braku porozumienia rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
6. Integralną częścią Umowy są załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia
 - 2) Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy
 - 3) Załącznik nr 3 - Szczegółowy Harmonogram
 - 4) Załącznik nr 4 - Wykaz osób

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA