

Załącznik nr 1 do Zarządzenia dyrektora Muzeum Archeologicznego w Krakowie nr 11/2022 z dn. 28.03.2022 r.

Regulamin zwiedzania wystaw Muzeum Archeologicznego w Krakowie w związku z wprowadzeniem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii COVID-19

Art.1.

1. Zwiedzanie ekspozycji w Muzeum Archeologicznego w Krakowie w jego oddziale oraz na ekspozycji w Kościele Św. Wojciecha odbywa się w ustalonych przez Dyrektora godzinach.
2. Szczegółowe informacje dotyczące:
 - zwiedzania (w tym godzin otwarcia) ekspozycji stałych oraz wystaw czasowych,
 - oferty przewodnickiej i edukacyjnej
 - informacji o cenach biletówsą zamieszczone w kasach biletowych oraz na stronie Muzeum.
3. Muzeum zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian dni i godzin otwarcia Muzeum dla zwiedzających.
4. Przy wejściu do Muzeum (kasie biletowej) oraz przy wejściach na wybrane wstawy umieszczone są pojemniki z płynem do dezynfekcji rąk (do wykorzystania zarówno przed wejściem, jak i po zakończeniu zwiedzania).
5. Dokumenty uprawniające do zakupu biletu zniżkowego należy okazywać przed jego zakupem.
6. Sprzedaż biletów jest dopuszczalna w sytuacji dostępności wolnych miejsc. Każdorazowo informacje o możliwości zakupu biletu i zwiedzania Muzeum udzielane są w kasie biletowej Muzeum.
7. Warunkiem zwiedzania ekspozycji jest okazanie ważnego biletu wstępu, paragonu fiskalnego lub zaproszenia.
8. **Każdy zwiedzający zobowiązany jest do stosowania wytycznych uwzględniających aktualną sytuację epidemiczną związanych z przebywaniem w przestrzeni publicznej tj. obowiązkowego korzystania z płynu dezynfekcyjnego.**
9. Nabycie biletu oznacza akceptację zasad niniejszego Regulaminu przez zwiedzającego.

Zasady zwiedzania

Art.2.

1. Na terenie Muzeum należy stosować się do uwag i poleceń obsługi Muzeum oraz pracowników służb ochrony Muzeum.
2. W związku z trwającą epidemią COVID-19 wystawy będą udostępniane w szczególnym reżimie sanitarnym i z zachowaniem zasad bezpieczeństwa zwiedzających i pracowników. Wprowadza się tym samym następujące zasady dot. zwiedzania wystaw:
 - a) **wszystkie osoby przebywające na terenie ekspozycji są zobowiązane do stosowania wytycznych uwzględniających aktualną sytuację epidemiczną związaną z przebywaniem w przestrzeni publicznej tj. muszą korzystać z płynu dezynfekcyjnego,**

- b) ilość osób, które jednorazowo mogą zwiedzać poszczególną wystawę z przewodnikiem, przy zachowaniu zaleceń obsługi wynosi ok. 25 osób,
 - c) pracownicy Muzeum są upoważnieni do nadzorowania i przestrzegania wskazanych powyżej wytycznych, do kierowania ruchem zwiedzających oraz czasowej odmowy sprzedaży biletu lub wpuszczenia na teren wystaw osób indywidualnych lub grup rodzinnych.
3. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.
 4. Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem narkotyków oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów czy osób, zakłóca porządek zwiedzania innym zwiedzającym, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych – mogą być proszone o opuszczenie Muzeum.
 5. Korzystanie z szatni zostaje ograniczone wyłącznie do pozostawiania okryć zmoczonych deszczem i parasoli oraz deponowania plecaków i dużych toreb w przestrzeni szatni, której powierzchnie narażone na dotyk są regularnie odkażane. Korzystanie z szatni jest bezpłatne.
 - 6. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe i delikatne pozostawione w odzieży lub plecakach oddanych do szatni, a także w innych miejscach ogólnodostępnych na terenie Muzeum i jego oddziałów.**
 - 7. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rowery pozostawione na jego terenie.**
 8. Zwiedzający proszeni są o korzystanie z wydzielonych toalet, wyposażonych w środki dezynfekcyjne.
 9. Muzeum zastrzega sobie prawo do wyłączenia dostępu zwiedzających do dowolnej części obiektu. Informacja o ograniczeniu dostępu zostanie podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią w czasie zakupu biletu.
 10. Muzeum zastrzega sobie prawo do wyłączenia ze zwiedzania niektórych eksponatów. Sytuacja, w której następuje wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
 11. Zwiedzający proszeni są o opuszczenie ekspozycji do godziny zamknięcia obowiązującej w Muzeum i jego oddziałach.
 12. Na terenie ekspozycji muzealnej obowiązują następujące zakazy:
 - wprowadzania i wnoszenia zwierząt, z wyłączeniem psa przewodnika,
 - palenia tytoniu oraz używania otwartego ognia,
 - wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych i napojów,
 - wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów, materiałów łatwopalnych, wybuchowych, toksycznych,
 - dotykania eksponatów, siadania na meblach do tego nieprzystosowanych oraz elementach aranżacji wystaw,
 - fotografowania z użyciem statywu, lamp błyskowych oraz filmowania.
 13. Fotografowanie jest dozwolone tylko i wyłącznie do użytku prywatnego (bez użycia dodatkowego oświetlenia i bez statywu); wykonywanie i wykorzystywanie fotografii i filmów przedstawiających eksponaty oraz wnętrza Muzeum w celach komercyjnych wymaga każdorazowo pisemnej zgody dyrektora Muzeum. Z uwagi na możliwość nieposiadania przez Muzeum praw do wykorzystywania wizerunków niektórych eksponatów do celów innych niż wystawiennicze, zastrzeżeń ze strony właścicieli wizerunków eksponatów, zagrożenie bezpieczeństwa innych osób, zbiorów, zasad ochrony konserwatorskiej lub możliwość naruszenia praw osób trzecich,

fotografowanie może być całkowicie zabronione, o czym informuje zwiedzających obsługa Muzeum.

14. Podczas zwiedzania ekspozycji prosimy o nierozmawianie przez telefony komórkowe.
15. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, Muzeum zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Z tego tytułu zwiedzającym przysługuje zwrot kosztu biletów.
16. W przypadku ogłoszenia komunikatów o wykrytym zagrożeniu należy podporządkować się poleceniom pracowników. Ewakuacja będzie prowadzona przez pracowników Muzeum.

Wejście w życie regulaminu

Art. 3

1. Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem 28.03.2022 r. na podstawie Zarządzenia 11/2022 Dyrektora Muzeum Archeologicznego w Krakowie.
2. W sprawach skarg i wniosków dotyczących zasad zwiedzania w Muzeum, przyjmuje Dyrektor Muzeum Archeologicznego w Krakowie lub jego zastępca, w poniedziałki w godzinach od 12 do 14.