

Smole: DS 021-5/21

Zarządzenie dyrektora Muzeum Archeologicznego w Krakowie nr 5/2021

w sprawie wdrożenia w Muzeum Archeologicznym w Krakowie: Regulaminu zwiedzania wystaw Muzeum Archeologicznego w Krakowie w związku z wprowadzeniem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii COVID-19; Regulaminu przebywania w ogrodzie Muzeum Archeologicznego w Krakowie oraz Regulaminu przebywania w parku w Oddziale Muzeum Archeologicznego w Nowej Hucie-Branicach

Działając na mocy § 10 ustęp 3 punkt 5 Statutu Muzeum Archeologicznego w Krakowie (dalej: MAK) oraz § 5 ustęp 3a Regulaminu Organizacyjnego Muzeum Archeologicznego w Krakowie zarządzam co następuje.

§ 1

1. W związku z aktualną sytuacją epidemiczną prowadzi się jako obowiązujący **Regulamin zwiedzania wystaw Muzeum Archeologicznego w Krakowie w związku z wprowadzeniem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii COVID-19**, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.
2. Wprowadza się jako obowiązujący **Regulaminu przebywania w ogrodzie Muzeum Archeologicznego w Krakowie**, stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.
3. Wprowadza się jako obowiązujący **Regulaminu przebywania w parku w Oddziale Muzeum Archeologicznego w Nowej Hucie-Branicach**, stanowiący załącznik nr 3 do niniejszego zarządzenia.

§ 2

1. Tracą moc zarządzenia dyrektora MAK nr 8a/2020 z dnia 14.05.2020 r. oraz nr 11a/2020 z dnia 04.10.2020 r.
2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 10.02.2021 r.

DYREKTOR
Muzeum Archeologicznego w Krakowie

dr hab. Jacek Górski

Załączniki:

- 1 x załącznik nr 1
- 1 x załącznik nr 2
- 1 x załącznik nr 3

Otrzymują:

- 1 x Z-ca dyrektora MAK
- 1 x Kierownicy działów
- 1 x Aa.

Załącznik nr 1 do Zarządzenia dyrektora Muzeum Archeologicznego w Krakowie nr 5/2021 z dn. 10.02.2020 r.

Regulamin zwiedzania wystaw Muzeum Archeologicznego w Krakowie w związku z wprowadzeniem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii COVID-19

Art.1.

1. Zwiedzanie ekspozycji w Muzeum Archeologicznego w Krakowie w jego oddziale oraz na ekspozycji w Kościele Św. Wojciecha odbywa się w ustalonych przez Dyrektora godzinach.
2. Szczegółowe informacje dotyczące:
 - zwiedzania (w tym godzin otwarcia) ekspozycji stałych oraz wystaw czasowych,
 - oferty przewodnickiej i edukacyjnej
 - informacji o cenach biletówsą zamieszczone w kasach biletowych oraz na stronie Muzeum.
3. Muzeum zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian dni i godzin otwarcia Muzeum dla zwiedzających.
4. Przy wejściu do Muzeum (kasie biletowej) oraz przy wejściach na wybrane wstawy umieszczone są pojemniki z płynem do dezynfekcji rąk (do wykorzystania zarówno przed wejściem, jak i po zakończeniu zwiedzania).
5. Dokumenty uprawniające do zakupu biletu zniżkowego należy okazywać przed jego zakupem.
6. Sprzedaż biletów jest dopuszczalna w sytuacji dostępności wolnych miejsc. Każdorazowo informacje o możliwości zakupu biletu i zwiedzania Muzeum udzielane są w kasie biletowej Muzeum.
7. Warunkiem zwiedzania ekspozycji jest okazanie ważnego biletu wstępu, paragonu fiskalnego lub zaproszenia.
8. **Każdy zwiedzający zobowiązany jest do stosowania wytycznych uwzględniających aktualną sytuację epidemiczną związanych z przebywaniem w przestrzeni publicznej tj. obowiązkowego korzystania z płynu dezynfekcyjnego, zachowania odstępów dystansu społecznego: 1,5 metra od innych osób (nie dotyczy rodzin), zakrywania nosa i ust (maseczki, chusty, przyłbice).**
9. Nabycie biletu oznacza akceptację zasad niniejszego Regulaminu przez zwiedzającego.

Zasady zwiedzania

Art.2.

1. Na terenie Muzeum należy stosować się do uwag i poleceń obsługi Muzeum oraz pracowników służb ochrony Muzeum.
2. Łączna liczba osób (obsługa oraz zwiedzający) mogących jednocześnie przebywać na terenie ekspozycji w pomieszczeniach Muzeum w celu zapewnienia wymaganego dystansu społecznego (1 osoba/15 m² powierzchni) to:
 - a) w siedzibie głównej Muzeum (ul. Poselska 3) – 50 osób,
 - b) w oddziale Muzeum, w Nowej Hucie-Branicach (zwiedzanie tzw. Lamusa) – 10 osób,
 - c) w Kościele św. Wojciecha (Plac Mariacki 6 Kraków) – 5 osób.
3. W związku z trwającą epidemią COVID-19 wystawy będą udostępniane w szczególnym reżimie sanitarnym i z zachowaniem zasad bezpieczeństwa zwiedzających i pracowników. Wprowadza się tym samym następujące zasady dot. zwiedzania wystaw:

- a) wszystkie osoby przebywające na terenie ekspozycji są zobowiązane do stosowania wytycznych uwzględniających aktualną sytuację epidemiczną związaną z przebywaniem w przestrzeni publicznej tj. muszą korzystać z płynu dezynfekcyjnego, muszą zachowywać minimalny odstęp, dystans społeczny min. 1,5 metra od innych osób (nie dotyczy rodzin), muszą zakrywać nos i ust z wykorzystaniem: maseczek, chust, przyłbic,
 - b) na terenie ekspozycji obowiązuje poruszanie się po trasie zwiedzania, wyznaczonej w taki sposób, aby w maksymalny możliwy sposób zapobiegać gromadzeniu się zwiedzających i przecinaniu się ścieżek zwiedzania,
 - c) zwiedzanie wystawy (lub odpowiednio: Wystaw, obiektów, Magazynów Zbiorów i Pracowni Konserwacji) możliwe jest jedynie jako zwiedzanie indywidualne, tj. do 5 osób (w oddziale Muzeum do 4 osób/piętro), nie licząc obsługi, w tym osoby przewodnika,
 - d) ilość osób, które jednorazowo mogą zwiedzać poszczególną wystawę z przewodnikiem, przy zachowaniu zaleceń związanych z dystansowaniem społecznym - wynosi 15 osób,
 - e) z uwagi na konieczność dochowania wymogów reżimu sanitarnego i dystansowania społecznego, Muzeum zastrzega sobie prawo do sterowania ruchem zwiedzających i wpuszczenia na Wystawę osób zwiedzających z niewielkim opóźnieniem w stosunku do wyznaczonego terminu zwiedzania (maksymalnie do 15 min.),
 - f) jednorazowo w przestrzeni wystaw może znajdować się jedynie tyle osób, aby mógł zostać zachowany w/w dystans społeczny (1,5 metrów pomiędzy osobami zwiedzającymi niebędącymi rodzinami), jednak nie więcej niż określono w art. 2 p. 2,
 - g) pracownicy Muzeum są upoważnieni są do nadzorowania przestrzegania wskazanych powyżej odległości, do kierowania ruchem zwiedzających oraz czasowej odmowy sprzedaży biletu lub wpuszczenia na teren wystaw osób indywidualnych lub grup rodzinnych w przypadku, gdy ilość osób jednorazowo przebywających w przestrzeni ekspozycji przekracza możliwość zachowania wskazanego powyżej dystansu społecznego,
 - h) ze względów bezpieczeństwa uprasza się o stosowanie się do udostępnianych informacji i znaków dot. organizacji zwiedzania jak również o ograniczenie kontaktów z obsługą wystaw.
4. Za osoby nieletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.
 5. Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem narkotyków oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów czy osób, zakłóca porządek zwiedzania innym zwiedzającym, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych – mogą być proszone o opuszczenie Muzeum. Zobowiązane będą do opuszczenia Muzeum.
 6. Korzystanie z szatni zostaje ograniczone wyłącznie do pozostawiania okryć zmoczonych deszczem i parasoli oraz deponowania plecaków i dużych toreb w przestrzeni szatni, której powierzchnie narażone na dotyk są regularnie odkażane. Korzystanie z szatni jest bezpłatne.
 7. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe i delikatne pozostawione w odzieży lub plecakach oddanych do szatni, a także w innych miejscach ogólnodostępnych na terenie Muzeum i jego oddziałów.
 8. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rowery pozostawione na jego terenie. Rowery winny zostać pozostawione na stojaku przed wejściem do ogrodu, przy ul. Poselskiej.

9. Zwiedzający proszeni są o korzystanie z wydzielonych toalet, wyposażonych w środki dezynfekcyjne.
10. Muzeum zastrzega sobie prawo do wyłączenia dostępu zwiedzających do dowolnej części obiektu. Informacja o ograniczeniu dostępu zostanie podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią w czasie zakupu biletu.
11. Muzeum zastrzega sobie prawo do wyłączenia ze zwiedzania niektórych eksponatów. Sytuacja, w której następuje wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
12. Zwiedzający proszeni są o opuszczenie ekspozycji do godziny zamknięcia obowiązującej w Muzeum i jego oddziałach.
13. Na terenie ekspozycji muzealnej obowiązują następujące zakazy:/ zakazane jest w szczególności:
 - wprowadzania i wnoszenia zwierząt, z wyłączeniem psa przewodnika,
 - palenia tytoniu oraz używania otwartego ognia,
 - wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych i napojów,
 - wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów, materiałów łatwopalnych, wybuchowych, toksycznych,
 - dotykania eksponatów, siadania na meblach do tego nieprzystosowanych oraz elementach aranżacji wystaw,
 - fotografowania z użyciem statywu, lamp błyskowych oraz filmowania.
14. Fotografowanie jest dozwolone tylko i wyłącznie do użytku prywatnego (bez użycia dodatkowego oświetlenia i bez statywu); wykonywanie i wykorzystywanie fotografii i filmów przedstawiających eksponaty oraz wnętrza Muzeum w celach komercyjnych wymaga każdorazowo pisemnej zgody dyrektora Muzeum.
Z uwagi na brak uprawnienia (po stronie Muzeum) do wykorzystywania wizerunków niektórych eksponatów do celów innych niż wystawiennicze, zastrzeżeń ze strony właścicieli wizerunków eksponatów, zagrożenie bezpieczeństwa innych osób, zbiorów, zasad ochrony konserwatorskiej lub możliwość naruszenia praw osób trzecich, fotografowanie może być całkowicie zabronione, o czym informuje zwiedzających obsługa Muzeum.
15. Podczas zwiedzania ekspozycji prosimy o nierozmawianie przez telefony komórkowe.
16. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, Muzeum zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Z tego tytułu zwiedzającym przysługuje zwrot kosztu biletów.
17. W przypadku ogłoszenia komunikatów o wykrytym zagrożeniu należy podporządkować się poleceniom pracowników. Ewakuacja będzie prowadzona przez pracowników Muzeum.

Wejście w życie regulaminu

Art. 3

1. Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem 10.02.2021 r. na podstawie Zarządzenia 5/2021 Dyrektora Muzeum Archeologicznego w Krakowie.
2. W sprawach skarg i wniosków dotyczących zasad zwiedzania w Muzeum, przyjmuje Dyrektor Muzeum Archeologicznego w Krakowie lub jego zastępca, w poniedziałki w godzinach od 12 do 14.

DYREKTOR
Muzeum Archeologicznego w Krakowie

dr hab. Jacek Górski

Załącznik nr 2 do Zarządzenia dyrektora Muzeum Archeologicznego w Krakowie nr 5/2021 z dn. 10.02.2020 r.

Regulamin przebywania w ogrodzie Muzeum Archeologicznego w Krakowie

W imieniu własnym i wszystkich zwiedzających uprzejmie prosimy o przestrzeganie poniższych zasad. Uchronią one mienie Muzeum, będące dobrem publicznym, przed utratą wartości i zniszczeniem.

1. Ogród jest czynny w poniedziałki, środy i piątki w godz. 9:00 – 15:00, wtorki i czwartki w godz. 9:00 – 18:00 oraz w niedziele w godz. 11:00 – 16:00 (zastrzega się możliwość zmiany godzin otwarcia ogrodu).
2. Wstęp do ogrodu jest bezpłatny.
3. Możliwe jest wyłącznie wejście indywidualne lub rodzinne. Zorganizowane grupy (liczące więcej niż 5 osób) nie będą wpuszczane do ogrodu.
4. Osoby przebywające na terenie ogrodu są zobowiązane do zakrywania nosa i ust.
6. Każda osoba przebywająca na terenie ogrodu jest zobowiązana dezynfekować ręce płynem do dezynfekcji udostępnianym przy kasie Muzeum. Każda osoba zobowiązana jest przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów dotyczących przebywania w miejscach publicznych i zachowania w takich miejscach w okresie zagrożenia epidemicznego/epidemii COVID-19.
7. Ze względu na bezpieczeństwo turystów oraz z uwagi na ograniczenia wynikające z przepisów w okresie zagrożenia epidemicznego/epidemii COVID-19 - wstęp do ogrodu jest limitowany, dopuszcza się przebywanie 1 osoby/15 m² powierzchni ogrodu. Maksymalna ilość osób jednocześnie przebywających w ogrodzie wynosi 300 osób. **Ogród jest miejscem publicznym w związku z tym należy zachować dystans społeczny, tzn. minimalną odległość pomiędzy przebywającymi w nim osobami nie mniejszą niż 1,5 m (nakaz nie obowiązuje rodzin).**
8. Dzieci w wieku do lat 7 mogą przebywać w ogrodzie tylko pod opieką osób pełnoletnich.
9. Za zachowanie osób nieletnich prawną odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie.
10. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez zwiedzających na terenie ogrodu.
11. Ogród służy wyłącznie spacerom i odpoczynkowi. Rowery prosimy pozostawiać na stojaku przed wejściem do ogrodu, przy ul. Poselskiej.
12. Zabrania się:
 - a) grania w piłkę, rzutki itp. na terenie ogrodu,
 - b) jazdy na rolkach, rowerze, hulajnodze i innych pojazdach,
 - c) wprowadzania na teren parku innych zwierząt domowych niż pies przewodnik (opiekujący się osobami niewidzącymi).
13. Zabronione jest niszczenie ogrodu, jego wystroju i wyposażenia, a w szczególności:
 - a) śmiecenie,
 - b) wrywanie i łamanie roślin,
 - c) chodzenie po kwaterach ogrodowych,

- d) zrywanie liści i kwiatów,
 - e) wzniesienie i używanie ognia.
14. Ogród może być strefą ciszy miejskiej, dlatego prosimy o nieużywanie przenośnych urządzeń emitujących dźwięki (np. radio, odtwarzacze muzyki), które mogą zakłócić spokój.
 14. W części południowej ogrodu można położyć się na trawie.
 15. Ogród muzealny jest obszarem publicznym – obowiązuje na jego terenie zakaz spożywania napojów alkoholowych, zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz używania substancji zapachowych uciążliwych dla otoczenia.
 16. Fotografowanie i filmowanie w ogrodzie dla celów prywatnych jest możliwe, o ile nie przeszkadza to innym turystom, korzystającym z tego miejsca.
 17. Wykonanie zdjęć i filmów dla celów komercyjnych jest możliwe po uprzednim uzyskaniu zgody dyrektora Muzeum.
 18. Muzeum nie odpowiada za naruszenie dóbr osobistych osób korzystających z ogrodu przez osoby trzecie, w tym spowodowanie szkody z tytułu nieuprawnionego wykonywania zdjęć fotograficznych i materiałów filmowych.
 19. Osoby zakłócające spokój i porządek oraz niestosujące się do niniejszego regulaminu mogą być pozbawione prawa do zwiedzania ogrodu.
 20. Ogród jest stale monitorowany przez pracowników Muzeum.
 21. Muzeum zastrzega sobie możliwość zamknięcia ogrodu w przypadku organizowania na jego terenie imprez/przedsięwzięć lub w przypadku zaistnienia szczególnych okoliczności.
 22. Zastrzega się możliwość wyłączenia z użytkowania poszczególnych części ogrodu z uwagi na konieczność prowadzenia prac pielęgnacyjnych lub z uwagi na organizowane imprezy/przedsięwzięcia.
 23. Przebywając na terenie ogrodu należy stosować się do wskazówek i uwag pracowników Muzeum.

*Dziękujemy za przestrzeganie zasad niniejszego regulaminu
i zapraszamy do ponownego odwiedzenia Muzeum.*

DYREKTOR
Muzeum Archeologicznego w Krakowie
dr hab. Jacek Górski

Załącznik nr 3 do Zarządzenia dyrektora Muzeum Archeologicznego w Krakowie nr 5/2021 z dn. 10.02.2021 r.

Regulamin przebywania w parku w Oddziale Muzeum Archeologicznego w Nowej Hucie-Branicach

W imieniu własnym i wszystkich zwiedzających uprzejmie prosimy o przestrzeganie poniższych zasad. Uchronią one mienie muzeum, będące dobrem publicznym, przed utratą wartości i zniszczeniem.

1. Park jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 15.00 oraz w sobotę i niedzielę w godzinach od 13.00 do 16.00 (od maja do października). Zastrzega się możliwość zmiany godzin otwarcia parku.
2. Wstęp do parku jest bezpłatny.
3. Możliwe jest wyłącznie wejście indywidualne lub rodzinne. Zorganizowane grupy (liczące więcej niż 5 osób) nie będą wpuszczane do parku.
4. Osoby przebywające na terenie parku są zobowiązane do zakrywania nosa i ust.
6. Każda osoba przebywająca na terenie parku jest zobowiązana zdezynfekować ręce płynem do dezynfekcji udostępnianym przy kolumnadzie dworu. Każda osoba zobowiązana jest przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów dotyczących przebywania w miejscach publicznych i zachowania w takich miejscach w okresie zagrożenia epidemicznego/epidemii COVID-19.
7. Ze względu na bezpieczeństwo turystów oraz z uwagi na ograniczenia wynikające z przepisów w okresie zagrożenia epidemicznego/epidemii COVID-19 - wstęp do parku jest limitowany, dopuszcza się przebywanie 1 osoby/15 m² powierzchni parku. Maksymalna ilość osób jednocześnie przebywających w parku wynosi 500 osób. **Park jest miejscem publicznym w związku z tym należy zachować dystans społeczny, tzn. minimalną odległość pomiędzy przebywającymi w nim osobami nie mniejszą niż 1,5 m (nakaz nie obowiązuje rodzin).**
8. Dzieci w wieku do lat 7 mogą przebywać w parku tylko pod opieką osób pełnoletnich.
9. Za zachowanie osób nieletnich prawną odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie.
10. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez zwiedzających na terenie parku.
11. Park służy wyłącznie spacerom i odpoczynkowi. Rowery prosimy pozostawiać na stojaku przy bramie wjazdowej.
12. Zabrania się:
 - a) grania w piłkę, rzutki itp. na terenie parku,
 - b) jazdy na rolkach, rowerze, hulajnodze i innych pojazdach,
 - c) wprowadzania na teren parku innych zwierząt domowych niż pies przewodnik (opiekujący się osobami niewidzącymi).
13. Zabronione jest niszczenie parku, jego wystroju i wyposażenia, a w szczególności:
 - a) śmiecenie,
 - b) wyrywanie i łamanie roślin,
 - c) chodzenie po kwaterach ogrodowych,

d) zrywanie liści i kwiatów,

e) wzniesienie i używanie ognia.

14. Ogród może być strefą ciszy miejskiej, dlatego prosimy o nieużywanie przenośnych urządzeń emitujących dźwięki (np. radio, odtwarzacze muzyki), które mogą zakłócić spokój.

14. W parku można położyć się na trawie.

15. Ogród muzealny jest obszarem publicznym – obowiązuje na jego terenie zakaz spożywania napojów alkoholowych, zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz używania substancji zapachowych uciążliwych dla otoczenia.

16. Fotografowanie i filmowanie w parku dla celów prywatnych jest możliwe, o ile nie przeszkadza to innym turystom, korzystającym z tego miejsca.

17. Wykonanie zdjęć i filmów dla celów komercyjnych jest możliwe po uprzednim uzyskaniu zgody dyrektora Muzeum.

18. Muzeum nie odpowiada za naruszenie dóbr osobistych osób korzystających z parku przez osoby trzecie, w tym spowodowanie szkody z tytułu nieuprawnionego wykonywania zdjęć fotograficznych i materiałów filmowych.

19. Osoby zakłócające spokój i porządek oraz niestosujące się do niniejszego regulaminu mogą być pozbawione prawa do zwiedzania parku.

20. Park jest stale monitorowany przez pracowników Muzeum.

21. Muzeum zastrzega sobie możliwość zamknięcia parku w przypadku organizowania na jego terenie imprez/przedsięwzięć lub w przypadku zaistnienia szczególnych okoliczności.

22. Zastrzega się możliwość wyłączania z użytkowania poszczególnych części parku z uwagi na konieczność prowadzenia prac pielęgnacyjnych lub z uwagi na organizowane imprezy/przedsięwzięcia.

23. Przebywając na terenie parku należy stosować się do wskazówek i uwag pracowników Muzeum.

*Dziękujemy za przestrzeganie zasad niniejszego regulaminu
i zapraszamy do ponownego odwiedzenia Muzeum.*

DYREKTOR
Muzeum Archeologicznego w Krakowie

dr hab. Jacek Górski